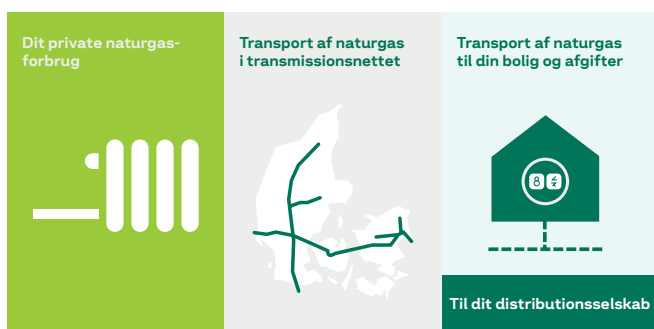


Om din Gasaftale

1. Kort om din naturgaspris

Den naturgaspris, du betaler til SEAS-NVE Strømmen A/S, er alene for dit forbrug af naturgas tillagt prisen for transport (transmission) af naturgas i transmissionsnettet. Betalingen for dit forbrug af naturgas varierer alt efter, hvilken gasaftale du har, og består af et gasabonnement og en m³-handelspris. Du kan læse mere om din m³-handelspris i punkt 2, mens størrelsen på dit gasabonnement fremgår af Forsiden. Prisen for transport (transmission) af naturgas gælder for alle vores gasaftaler, og du kan læse mere om den i punkt 2.1.1.

Udover den naturgaspris, du betaler til SEAS-NVE Strømmen A/S, betaler du til dit Distributions-selskab for transport (distribution) af naturgas i dit lokale naturgasforsyningsnet til din bolig (aftagedsted) samt for afgifter. Du kan læse mere om denne betaling på dit Distributions-selskabs hjemmeside.



2. Din betaling for forbrug af naturgas

2.1 Gasabonnement

2.1.1 Til dig, der har Spotpris

Din m³-handelspris i leveringsperioden fastsættes på basis af et gennemsnit af månedens dagspriser ved indeks på gasbørsen, EEX i den pågældende måned. Hertil kommer et tillæg, der dækker handelsomkostninger og transport (transmission) af din naturgas. Dette tillæg kan SEAS-NVE Strømmen A/S regulere inden for den til enhver tid gældende lovgivning. Da m³-handelsprisen fastsættes bagudrettet, kender vi den ikke altid, når vi begynder at levere naturgas til dig. Du kan altid finde den senest fastsatte, månedlige m³-handelspris på seas-nve.dk.

Din Gasaftale løber, indtil den opsiges. Der er ingen binding på Gasaftalen, som af begge parter kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Din opsigelse kan ske uden omkostninger, men du skal betale for din Gasaftale i opsigelsesperioden.

2.1.2 Til dig, der har Fastpris

Din m³-handelspris er aftalt på forhånd og kendes derfor for hele leveringsperioden. Du kan se din leveringsperiode og m³-handelspris på Forsiden. Får du leveret naturgas fra os, inden den på Forsiden angivne startdato for levering med en fast m³-handelspris, vil du have Spotpris (se punkt 2.1.1) indtil denne startdato.

Når din leveringsperiode med en fast m³-handelspris slutter, overgår du automatisk til Spotpris, se punkt 2.1.1.

Har du valgt en fast m³-handelspris for en leveringsperiode på mindre end fem måneder, er du bundet i hele leveringsperioden, hvorefter du kan opsiges Gasaftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Er leveringsperioden fem måneder eller mere, har du fem måneders binding fra Gasaftalens indgåelse, men herefter kan du opsiges din Gasaftale med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Vælger du at opsiges Gasaftalen i bindingsperioden, opkræver vi et gebyr på 1.000 kr. Efter de fem måneder kan din opsigelse ske uden omkostninger, men du skal betale for din Gasaftale i opsigelsesperioden.

Det er vigtigt, at du aflæser din naturgasmåler, hvis du er flyttet

Det er vigtigt, at du aflæser din naturgasmåler på den adresse, du flytter ind på, og den adresse, du flytter fra, hvis du her anvendte naturgas som opvarmningsform. Så undgår du at betale for andres naturgasforbrug.

Hvis du ikke aflæser din naturgasmåler, kan du risikere, at aflæsningen bliver skønnet, og så er det vigtigt, at du tjekker, at den skønnede aflæsning passer.

Salg af naturgas

SEAS-NVE Strømmen A/S' leveringsbetingelser for salg af naturgas til privatkunder, 1. november 2021

1. Generelle bestemmelser

Disse leveringsbetingelser ('Leveringsbetingelser') gælder for alle naturgasleverancer (inklusive transmission heraf) fra naturgasleverandøren SEAS-NVE Strømmen A/S, hvor kundens ('Kunden') anvendelse hovedsageligt er bestemt til at være ikke erhvervs-mæssig. SEAS-NVE Strømmen A/S, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (cvr-nr. 242 135 28) er et datterselskab i Andel-koncernen og beskrives i det følgende som 'SEAS-NVE'.

Gasaftalen ('Gasaftale') mellem SEAS-NVE og Kunden består af:

- (a) En forside ('Forside')
- (b) Bilaget Om din Gasaftale ('Om din Gasaftale')
- (c) Disse Leveringsbetingelser

Er der uoverensstemmelse mellem de tre dele af Gasaftalen, fortolkes delene ud fra en alfabetisk rangorden, hvor (a) har forrang for (b) og (c), mens (b) har forrang for (c).

Udover Gasaftalen er Kunden omfattet af SEAS-NVE Strømmen A/S' til enhver tid gældende Privatlivspolitik.

Definitionerne i Leveringsbetingelserne anvendes tilsvarende i de øvrige dele af Gasaftalen.

2. Forholdet mellem kunden og distributionsselskabet

Det er en forudsætning for SEAS-NVE, at Kunden er tilsluttet distributionsnettet via sit distributionsselskab ('Distributions-selskab') og til enhver tid opfylder de dele af Distributions-selskabets distributionsbetingelser, der er nødvendige for, at SEAS-NVE kan opfylde sin leveringsforpligtelse.

3. Naturgasleverancen

Naturgasleverancen omfatter naturgas og transport af denne til leveringsstedet, som er placeret ved overgangspunktet mellem transmissions- og distributionsnettet. Betaling for distribution til Kundens naturgasmåler i distributionsnettet og afgifter opkræves af Distributionsselskabet.

Gaskvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet. Kunden aftager naturgas efter behov. SEAS-NVE har dog ret til midlertidigt at ophøre med naturgasforsyningen i de tilfælde, hvor Distributionsselskabet eller Energinet.dk afbryder denne.

4. Afregning og naturgasforbrugsdata

Løbende afregning af Kundens naturgasleverance sker som udgangspunkt efter SEAS-NVEs valg. Det kan være for- og/eller bagudbetaling med et interval på 1-6 måneder.

Løbende afregning kan efter SEAS-NVEs valg ske aconto på baggrund af et estimeret naturgasforbrug fra Distributions-selskabet og de kendte afregningspriser på afregningstidspunktet. Endelig afregning sker minimum én gang om året. Den endelige afregning foretages ud fra Kundens realiserede naturgasforbrug og den/de faktiske afregningspris(er) i den relevante periode. Hvis Kunden er acontoafregnet og har

betalt mere eller mindre i forhold til det realiserede naturgasforbrug og/eller de faktiske afregningspris(er) i den relevante periode, bliver der justeret for dette i den endelige afregning.

Afregningsgrundlaget er de forbrugsdata, som SEAS-NVE modtager fra Distributionsselskabet. Kunden og SEAS-NVE skal acceptere en eventuel efterregulering af regninger som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Distributionsselskabets korrektion af forbrugsdata efter målefejl. Efterregulering ved målefejl finder sted for en periode svarende til efterregulering af regninger fra Distributionsselskabet ved målefejl.

5. Betaling, modregning og gebyrer

5.1 Betaling og modregning

Alle betalinger vedrørende naturgasleverancen afregnes og angives i danske kroner inklusive moms i det omfang, beløbet er momspligtigt.

Betaling sker efter Kundens valg på en af følgende måder:

- (a) Indbetalingskort (FI)
- (b) Betalingsservice
- (c) Automatisk kortbetaling

Opkrævninger fra SEAS-NVE oplyser om sidste rettidige indbetalingsdato, og hvor betalingen skal ske til. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er SEAS-NVE berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven og gebyrer for udsendelse af rykkerskrivelser og andre nødvendige inddrivelsesomkostninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

SEAS-NVE kan endvidere foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til SEAS-NVE og selskaber, som SEAS-NVE er koncernforbundet med.

5.2 Særligt om automatisk kortbetaling

Har Kunden valgt automatisk kortbetaling, afregnes Kunden automatisk aconto månedsvis forud, medmindre andet er valgt. Kunden har ved tilmelding givet samtykke til, at SEAS-NVE løbende trækker betalingen for Kundens Gasaftale på det tilmeldte betalingskort. Beløbet trækkes i starten af hver måned. Senest 8 dage før beløbet trækkes, modtager Kunden besked på e-mail, sms eller lignende med angivelse af beløbets størrelse og beregningen heraf.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke til, at SEAS-NVE trækker fremtidige betalinger på Kundens betalingskort. Det er Kundens ansvar at vælge en anden betalingsform.

Det er Kundens ansvar, at det tilmeldte betalingskort er opdateret. Hvis det betalingskort, Kunden har givet samtykke til, at SEAS-NVE løbende trækker betaling på, bliver udskiftet, spærret eller lukket, virker den automatiske kortbetaling ikke mere. Kunden vil modtage en påmindelse om betaling fra SEAS-NVE, som kan pålægges renter, gebyrer og øvrige inddrivelsesomkostninger, jf. punkt 5.1.

Yderligere betalinger kan SEAS-NVE trække på det betalingskort, Kunden har tilmeldt efter forudgående besked på

e-mail, sms eller lignende med mindst 8 dages varsel. Yderligere betalinger kan være renter og inddrivelsesomkostninger (jf. punkt 5.1), øvrige gebyrer (jf. punkt 5.3) samt eventuel efteropkrævning, hvis der er opkrævet for lidt i forhold til Kundens realiserede naturgasforbrug og den/de faktiske afregningspris(er).

5.3 Gebyrer

SEAS-NVE opkræver følgende betalingsgebyrer:

- 35 kr. inklusive moms pr. indbetalingskort, Kunden modtager fra SEAS-NVE.
- 6,25 kr. inklusive moms pr. betalingsadvisering, Kunden modtager via Betalingsservice.

Kunden kan undgå betalingsgebyr ved at betale via automatisk kortbetaling.

SEAS-NVEs til enhver tid gældende gebyrer kan findes på seas-nve.dk.

6. Sikkerhedsstillelser og kreditgodkendelse

Det er fra SEAS-NVEs side en forudsætning for Gasaftalens ikrafttræden, at:

- (a) SEAS-NVE kan kreditgodkende Kunden
- (b) Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau
- (c) Kunden ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller andet eksisterende aftaleforhold vedrørende levering af naturgas med SEAS-NVE.

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan SEAS-NVE stille krav til Kunden om kontant depositum eller anden sikkerhed som vilkår for indgåelse af eller fortsat naturgasleverance under Gasaftalen i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.

7. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Gasaftalen, har den anden part ret til at ophæve Gasaftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af SEAS-NVEs krav om sikkerhedsstillelse jf. punkt 6 eller ophør af Kundens aftaleforhold med Distributions-selskabet. Ophævelse af Gasaftalen kan føre til afbrydelse af naturgasforsyningen.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, kan SEAS-NVE indberette det til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Hvis Distributions-selskabet eller Energinet.dk afbryder eller begrænser naturgasforsyningen til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kundens og/eller SEAS-NVEs handling eller undladelse, betragtes det ikke som misligholdelse af Gasaftalen.

8. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes SEAS-NVEs og Kundens forpligtelser i henhold til Gasaftalen, så længe opfyldelseshindringen består. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpnet. Force majeure-forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt.

Force majeure foreligger, hvis SEAS-NVE eller Kunden forhindres i at opfylde Gasaftalen på grund af forhold, der indtræder efter indgåelse heraf, og som er uden for den pågældende parts kontrol, og hvis den pågældende part har udvist tilstrækkelig omhu.

Force majeure kan især foreligge ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, terror, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg, frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller under-entreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter. Arbejdsstridigheder anses for at være uden for partens kontrol, uanset at denne part selv er part i eller årsag til stridighederne. Force majeure foreligger også, hvis force majeure-forholdet medfører, at den pågældende part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser. Pengemangel er ikke force majeure.

Kan SEAS-NVE ikke opfylde sine forpligtelser i henhold til Gasaftalen på grund af, at Distributions-selskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure, kan SEAS-NVE påberåbe sig denne force majeure over for Kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Gasaftalen. SEAS-NVE er dog uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i sin egenskab af erhvervsdrivende, medmindre SEAS-NVE har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

Hvis Kunden gør delvis anvendelse af SEAS-NVEs ydelse til erhvervmæssige formål, opfordres Kunden til at tegne driftstabsforsikring.

10. Fortrydelsesret

Kunden har ret til at fortryde Gasaftalen i 14 dage fra aftaleindgåelsestidspunktet. Ønsker Kunden at fortryde Gasaftalen, skal Kunden give SEAS-NVE besked inden udløbet af fristen. Meddelelsen kan gives via formularen på seas-nve.dk/energi/fortrydelsesformular eller ved at kontakte SEAS-NVEs kundeservice på 70 26 60 60.

Har Kunden i forbindelse med aftaleindgåelsen givet samtykke til, at SEAS-NVEs naturgasleverance påbegyndes, inden fortrydelsesfristen på 14 dage er udløbet, anerkender Kunden samtidig at skulle betale for naturgasleverancen inklusive en forholdsmæssig andel af de hertil knyttede abonnementer ved udnyttelse af fortrydelsesretten.

11. Flytning

Hvis Kunden flytter adresse, bliver Gasaftalen overført og er dermed gældende for samtlige aftagenumre på den nye adresse, medmindre Kunden opsiges Gasaftalen. Flytter Kunden til en adresse, hvor der ikke er indlagt naturgas, ophører Gasaftalen på fraflytningdagen. Gasaftalen vil fortsat gælde for aftagenumre på den fraflyttede adresse, indtil SEAS-NVE får besked om opsigelse.

Meddelelse om flytning skal gives til SEAS-NVE senest på dagen, hvor flytningen finder sted.

Kunden skal ved flytning oplyse SEAS-NVE den nye adresse samt datoen for flytningen. På selve datoen for flytningen skal Kunden endvidere foretage selvaflæsning af naturgasmåleren.

12. Opsigelse, overdragelse m.v.

12.1 Generelt

Leveringsperiode, opsigelsesvarsel og eventuel binding fremgår af henholdsvis Forsiden og Om din Gasaftale.

Ved enhver form for ophør af Gasaftalen vil Kunden modtage en slutopgørelse senest seks uger efter ophørsdatoen.

12.2 Overdragelse

Kundens rettigheder eller forpligtelser i forbindelse med Gasaftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden SEAS-NVEs forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

SEAS-NVE må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

13. Dødsfald og insolvens

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal SEAS-NVE straks underrettes herom, og naturgasmåleren skal straks aflæses. SEAS-NVE kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse for fortsat naturgasleverance jf. punkt 6., medmindre andet er bestemt ved lov.

14. Person- og kontaktoplysninger

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af Gasaftalen, statistiske formål og markedsføring behandler SEAS-NVE personoplysninger om Kunden.

Behandlingen sker i overensstemmelse med SEAS-NVE Strømmen A/S' til enhver tid gældende Privatlivspolitik, der løbende inden for persondatalovgivningens rammer kan opdateres ved meddelelse til Kunden.

Ved indgåelsen af Gasaftalen modtager Kunden SEAS-NVE Strømmen A/S' gældende Privatlivspolitik i elektronisk form (som link eller vedhæftning) eller med almindelig post.

Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på seas-nve.dk/privatlivspolitik, ligesom Kunden ved henvendelse til SEAS-NVEs kundeservice kan få fremsendt politikken.

Kunden skal oplyse SEAS-NVE om opdaterede person- og kontaktoplysninger, herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnumre mv. Meddelelser fra SEAS-NVE, herunder varslinger efter punkt 16, anses for at være kommet frem til Kunden, når SEAS-NVE har kommunikeret via e-Boks, Betalingsservice, e-mail, telefonnummer mv., som Kunden har oplyst til SEAS-NVE.

15. Uoverensstemmelser

Hvis Kunden ikke er tilfreds med SEAS-NVEs behandling, kan Kunden henvende sig til SEAS-NVE Customer Experience, Reklamation. Henvendelsen giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med SEAS-NVE. SEAS-NVE svarer Kunden hurtigst muligt.

Hvis Kunden fortsat er utilfreds, har Kunden mulighed for at klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, energianke.dk. Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

16. Ændringer

SEAS-NVE kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Gasaftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med SEAS-NVEs levering af sine ydelser i henhold til Gasaftalen, såsom afgifter og omkostninger til distributionselskaber, banker, postdistributionselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administrationen af Gasaftalen.

Læs mere på seas-nve.dk/gasvilkårsændringer.

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Ændringer kan varsles ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af elektronisk post (herunder e-mail, e-Boks og sms), faktura, Betalingsserviceoversigt eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på SEAS-NVEs hjemmeside seas-nve.dk eller lignende steder.

Opdatering af privatlivspolitikken

den 1. februar 2022

Den 1. februar 2022 opdaterer vi formatet på privatlivspolitikken. Det gør vi for at give dig et endnu bedre indblik i, hvordan vi anvender dine personoplysninger.

Derudover opdaterer vi politikken med bl.a. en mere detaljeret beskrivelse af, hvordan vi anvender dine personoplysninger i forhold til:

- Markedsføring, segmentering og analyser
- Deling af personoplysninger på tværs af koncernen
- Forskning og statistik på energiområdet
- Produktudvikling

Du kan altid finde den gældende privatlivspolitik på seas-nve.dk/privatlivspolitik.

Privatlivspolitik SEAS-NVE

Gældende fra 1. november 2021

Privatlivspolitik SEAS-NVE

Gældende fra den 1. november 2021

Dataansvarlige

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Andel Holding A/S

CVR-nr. 25784413
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Og

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. 24213528
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Og

SEAS-NVE Finans A/S

CVR-nr. 25784499
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Baggrund

Denne privatlivspolitik har til opgave at informere dig om behandling af dine personoplysninger, herunder hvordan SEAS-NVE indsamler, anvender og beskytter dine oplysninger. SEAS-NVE behandler dine personoplysninger i henhold til gældende databeskyttelsesretlige regler.

Når der i denne politik skrives SEAS-NVE, gælder betegnelsen for Andel Holding A/S, SEAS-NVE Strømmen A/S og SEAS-NVE Finans A/S. Når du via SEAS-NVE's hjemmesider tilmelder dig vores magasin Energi & Bolig eller opretter en jobagent er den dataansvarlige Andel Holding A/S. Når der behandles personoplysninger indsamlet i forbindelse med oprettelsen af dig som el,- eller gaskunde, tilmelding og brug af din selvbetjening på seas-nve.dk/login eller skriftlige spørgsmål til Kundecenter ligger dataansvaret hos SEAS-NVE Strømmen A/S. Når du vælger at optage et lån til betaling af et gasfy, bliver dine personoplysninger behandlet af SEAS-NVE Finans A/S som Dataansvarlig.

Hvornår bliver dine personoplysninger indsamlet

SEAS-NVE indsamler dine personoplysninger ved indgåelsen af en el, - eller naturgasaftale, når du gør brug af tjenester på SEAS-NVE's hjemmesider, så som oprettelse af jobagent, bestilling af vores magasin Energi & Bolig, tilmelding til betalingservice, tilmelding af COOP bonusordning, melder flytning, stiller spørgsmål til vores Kundecenter eller tilmelder dig din selvbetjening på seas-nve.dk/login, og gør brug af kontakt formular i korrespondance med SEAS-NVE. Behandlingsgrundlaget sker ud fra dit samtykke, eller i ønsket om at indgå en aftale med SEAS-NVE.

Personoplysninger dækker over alle oplysninger, der kan henføres til en person, eksempelvis navn, adresse, e-mail, måledata mv. Du vil altid blive informeret, inden vi indsamler personoplysninger om dig.

Formål med behandling af dine personoplysninger og behandlingsgrundlag

El og naturgas Aftaler

SEAS-NVE indsamler, behandler og opbevarer personoplysninger til brug for opfyldelse af en el, eller naturgasaftale og administration af leveringsforholdet. SEAS-NVE indhenter og behandler personlige kreditoplysninger om dig til kreditvurdering og sikkerhedsstillelse. Vi behandler også dine personoplysninger for at få et større kendskab til dig som kunde, samt til undersøgelser, statistik og analyser med henblik på forbedring af produkter, tjenester og teknologier.

SEAS-NVE indhenter og behandler dit personnummer når du er el kunde i forbindelse med leverandørskifte eller tilflytning, da SEAS-NVE er forpligtet hertil i henhold til markedsforskrift H1, Skift af elleverandør, flytning mv. Denne forpligtelse indebærer at vi videregiver dit personnummer til DataHub. Læs mere om DataHubben på Energinet.dk's hjemmeside, energinet.dk/EL/DataHub. Personnummeret behandles også af SEAS-NVE til administration af kundeforholdet.

I særlige tilfælde kan SEAS-NVE behandle følsomme oplysninger om dig eller andre i din husstand, eksempelvis helbredsoplysninger eller oplysninger om hjælpeløs adfærd. Behandlingen af følsomme oplysninger vil ske på baggrund af afbrydelsessituationer hvor en afbrydelse vil udgøre en risiko for dig eller andre i din husstand.

SEAS-NVE's grundlag for at behandle personoplysninger om dig er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt), og litra f (legitim interesse), artikel 9, stk. 2, litra c, Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og 2, og Markedsforskrift H, afsnit 4.

SEAS-NVE har en legitim interesse i at kunne anvende dine personoplysninger til statistik og analyser med henblik på at forbedre vores service.

Hjemmesider

Vi ønsker at give dig den bedst mulige service, og indsamler derfor personoplysninger om dig, når du besøger vores hjemmesider samt vores selvbetjeningsløsning seas-nve.dk/login. Vi indsamler viden om dig ved hjælp af cookies, for at få et større kendskab til dig som kunde, med henblik på forbedring af produkter, tjenester og teknologier. Du kan læse mere i vores Cookiepolitik, og du kan altid afvise eller slette cookies.

SEAS-NVE anvender cookies og andre teknologier til funktionalitet, analyse og markedsføring, når du anvender vores hjemmesider samt seas-nve.dk/login. En cookie er en lille tekstfil, som vi gemmer på din computer, for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg på hjemmesiden, så vi løbende kan optimere og målrette hjemmesiden til dine behov og interesser. En cookie er en passiv fil, og kan ikke indsamle oplysninger på din computer, sprede computervirus eller andre skadelige programmer. En cookie er anonym og indeholder ingen personoplysninger.

Læs mere om SEAS-NVE's brug af cookies på seas-nve.dk/cookies

SEAS-NVE's grundlag for at behandle personoplysninger om dig er samtykke i henhold til Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. (samtykke)

Watts

Når du benytter dig af vores app Watts bruger SEAS-NVE dine personoplysninger til at levere tjenester vedr. dit energiforbrug til dig. Vi bestræber os på at vise indhold, der er relevant, interessant og personligt til dig. SEAS-NVE benytter dine boligoplysninger til optimering af de energianalyser som ligger bag de visninger du kan se i Watts. Derudover bliver boligoplysningerne benyttet til at sammenligne din boligs energiforbrug med lignende boliger.

SEAS-NVE bruger dine oplysninger til at vise din boligs energiforbrug samt til en række understøttende energianalyser som fx ti at estimere det forventede energiforbrug. Derudover bruges dine forbrugsdata som input til profilerings- og energioptimeringsalgoritmer, som i sidste ende skal hjælpe dig til en bedre energidnyttelse i din bolig.

SEAS-NVE's grundlag for at behandle personoplysninger om dig er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f (legitim interesse).

SEAS-NVE's legitime interesse er at forbedre Watts, bevare vores forhold til dig og beskytte alle brugere, foretage analyse af hvem der bruger Watts og hvilke funktioner brugerne anvender.

Markedsføring

Hvis du har givet et samtykke til markedsføring, behandler SEAS-NVE dine personoplysninger for at kunne sende markedsføringsrelaterede aktiviteter. Du kan altid trække dit samtykke tilbage, hvis du ikke længere ønsker at modtage markedsføring fra SEAS-NVE.

Vi indsamler oplysninger om din færden på digitale platforme til statistiske formål og profilering af dig, for at kunne tilbyde de bedst mulige produkter og services til dig. Du har ret til at frabede dig at blive profileret, hvis ikke du ønsker profilering kan du kontakte vores Kundecenter.

Ved udsendelser af markedsføringsmateriale samt servicemeddelelser, indsamler vi oplysninger om åbning af e-mails, samt brugen af links, for løbende at kunne forbedre markedsføringsmaterialet og målrette markedsføring mod dine interesser.

SEAS-NVE's grundlag for at behandle personoplysninger om dig er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a (samtykke) og litra f (legitim interesse).

SEAS-NVE's legitime interesse er at kunne indsamle oplysninger til statistiske formål til optimering af vores markedsføring, forbedre produkter og services, samt identificere og fejlludbedre processer.

Finansieringsaftaler

SEAS-NVE behandler dine personoplysninger, hvis du ønsker at bruge SEAS-NVE Finans A/S som långiver til et nyt naturgasfy. De oplysninger du giver i forbindelse med ansøgning om lån sendes via krypteret forbindelse. For at optage et lån ved SEAS-NVE Finans A/S skal du være naturgaskunde hos SEAS-NVE, og du skal derfor være opmærksom på at dine personoplysninger videregives til SEAS-NVE Strømmen A/S.

SEAS-NVE indhenter personoplysninger om dig, som vi risikovurderer for at opfylde hvidvaskloven og modvirke hvidvask af penge. Personoplysninger der er indhentet i henhold til hvidvaskloven og som ikke er generelle personoplysninger, bliver kun behandlet med henblik på forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme.

SEAS-NVE's grundlag for at behandle personoplysninger om dig er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1. litra b, kreditaftaleloven og hvidvaskloven.

Hvilke personoplysninger behandler SEAS-NVE om dig

SEAS-NVE behandler kun oplysninger om dig som er relevante for de serviceydelser vi skal levere til dig, og administration af løbende aftaleforhold mellem dig som kunde eller som leverandør.

Kategorier af personoplysninger SEAS-NVE behandler:

- Kontaktoplysninger, navn, adresse, telefonnummer og e-mail.
- Personoplysninger der omhandler din aftale, aftagenummer, målnummer, måledata, kundenummer, afregningsform, installationsnummer, brugernavn, korrespondanceoplysninger.
- Bank og betalingsoplysninger, indkomst, kreditvurdering, årsopgørelse, skatteoplysninger.
- Personnummer eller CVR-nummer.
- Kundenummer hvis du er en del af bonusordninger.
- Oplysninger vedrørende klagesager.
- Eventuelle oplysninger om flytning, død og konkurs.
- Strømafbrydelser.
- Loginoplysning til din selvbetjening på seas-nve.dk/login
- Optagelser af telefonsamtaler med SEAS-NVE's Kundecenter.
- Oplysninger om din boligs opvarmningsform, boligstørrelse, personer i din husstand.
- Oplysninger om din adfærd på vores digitale tjenester.
- Eventuelle lovovertrædelser, med henblik på anmeldelse til myndigheder.

Personoplysninger der er indhentet hos tredje person

SEAS-NVE indhenter i visse tilfælde personoplysninger om dig fra tredje personer. Følgende kan levere personoplysninger om dig:

- Offentlige myndigheder, og det statsejede Energinet.
- Kreditoplysningsbureauer.
- Ejendomsmæglere, boligselskaber og andre udlejere der opretter dig som kunde.
- Installatører i forbindelse med din serviceaftale.
- Offentlig tilgængelige kilder, herunder CPR-registreret.
- Personer i din husstand som tilmelder sig selv og dig som kunde hos SEAS-NVE.

Videregivelse af personoplysninger

SEAS-NVE kan i visse tilfælde videregive dine personoplysninger. Dine personoplysninger kan blive videregivet til selskaber inden for SEAS-NVE koncernen, dog ikke Fibia P/S og CLEVER A/S. Dine personoplysninger kan videregives til andre dataansvarlige herunder offentlige myndigheder, Energinet og distributionselskaber, hvis der foreligger hjemmel i lov, domstolsafgørelse, forskrift eller pålæg fra en offentlig myndighed, eller hvis du har afgivet specifikt samtykke hertil.

SEAS-NVE er berettiget til at videregive dine personoplysninger til DataHubben når der indgås aftale om levering af el i henhold til Markedsforskrift H1, Skift af elleverandør, flytning mv.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til markedsføringsmæssige formål, medmindre du har afgivet specifikt samtykke hertil.

Behandling hos databehandlere

SEAS-NVE overlader i visse tilfælde dine personoplysninger til databehandlere. Brugen af databehandlere kan være i forbindelse med eksterne leverandører som SEAS-NVE samarbejder med for at støtte sin virksomhed, for eksempel leverandører af tjenester, udvikling, drift, teknisk support, leverancetjenester, hosting og finansielle ydelser.

Når vi overlader dine personoplysninger til SEAS-NVE's databehandlere, er der indgået databehandleraftaler, der bliver indhentet årlige audits og dine personoplysninger bliver behandlet efter instruks fra SEAS-NVE. Dine personoplysninger bliver kun behandlet af databehandlere til de specifikke formål, som oplysningerne er indsamlet til. Databehandleraftalen indeholder forpligtende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren skal efterleve, således at SEAS-NVE's høje sikkerhedsmæssige niveau bibeholdes og de databeskyttelsesretlige krav efterleves.

Overførsler til lande uden for EU/EØS

Når SEAS-NVE behandler dine personoplysninger via en databehandler, kan dine personoplysninger undtagelsesvis blive behandlet i lande uden for EU/EØS. Overførselsgrundlaget er databeskyttelsesforordningens artikel 46 om fornødne garantier herunder Privacy Shield eller EU Kommissionens Standardbestemmelser for at sikre, at databehandlerens databeskyttelsesniveau er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Samtykke

Når vi behandler dine personoplysninger ud fra et samtykke i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 7, behandler vi dine personoplysninger med det i samtykket angivne formål. Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Såfremt du tilbagekalder et samtykke, vil det ikke berøre lovligheden af den behandling SEAS-NVE har foretaget før du trak dit samtykke tilbage.

Hvis vi ønsker at anvende dine personoplysninger til et andet formål end det oprindelige, beder vi dig om et nyt samtykke, før vi påbegynder behandling. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for den nye behandling, oplyser vi dig om dette.

Periode for opbevaring

SEAS-NVE opbevare dine personoplysninger så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde formålet, eller indtil du beder SEAS-NVE om at slette eller du tilbagekalder et samtykke, dog i en længere periode, hvis SEAS-NVE er forpligtiget hertil i medfør af lovgivning.

Personoplysninger indsamlet i henhold til hvidvaskloven opbevares i indeværende år + 5 år efter aftalens ophør eller den sidste transaktions gennemførelse. I aftaleforhold mellem SEAS-NVE og dig som kunde gemmes bogføringsmateriale i indeværende år + 5 år i henhold til bogføringsloven.

I tilfælde af konkrete sager eller tvister kan SEAS-NVE undtagelsesvis gemme dine personoplysninger i en længere periode.

Sletning af dine personoplysninger vil kunne medføre at SEAS-NVE ikke længere vil kunne levere tjenesteydelser eller opretholde et aftaleforhold til dig hvis du er el. - eller gaskunde samt låntager.

Sikkerhed

For at sikre dine personoplysninger bedst muligt og undgå uautoriseret adgang, ændring, tab, forvanskning eller anden form for misbrug, anvender SEAS-NVE en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger beskrevet i interne politikker og retningslinjer, herunder men ikke udtømmende, adgangskontrol, backup, kryptering, logning, anti-virus, firewall, uddannelse mv.

Vores medarbejdere og databehandlere er underlagt tavshedspligt, med hensyn til de personoplysninger der bliver behandlet i SEAS-NVE.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Dine personoplysninger kan rekvireres ved at henvende dig til SEAS-NVE 's Kundecenter på tlf. 70292929 eller www.seas-nve.dk. Sletning af dine personoplysninger vil kunne medføre, at du ikke længere kan være kunde hos SEAS-NVE eller at vi ikke længere kan levere en tjenesteydelse.

Klageadgang

Hvis du vil klage over SEAS-NVE's behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Datatilsynet.

Du kan læse mere om Datatilsynet, og se tilsynets vejledning om klageadgang mv. på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk

Datatilsynets kontaktoplysninger er:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. 1300 København K
Tlf. 33193200
Mail: dt@datatilsynet.dk

