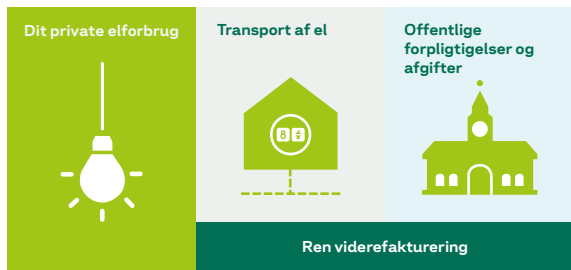


Om din Elaftale

1. Kort om din elpris

Din elpris er sammensat af tre overordnede dele, som er skitseret nedenfor.



Du kan rigtig meget på seas-nve.dk/energi

- Den første del af elprisen er betalingen for dit forbrug af el. Betalingen varierer, alt efter hvilken elaftale du har, og består af et elabonnement og en kWh-handelspris. Du kan læse mere om begge dele i punkt 2.
- Den anden del af elprisen består af betalingen for transporten af el til din bolig (aftagested). Denne betaling opkræver dit Netselskab og Energinet.dk hos os, og vi viderefakturerer til dig uden fortjeneste.
- Den tredje og sidste del af elprisen består af betalingen for offentlige forpligtelser og afgifter, som vi er forpligtede til at opkræve af dig på vegne af den danske stat.

Betalingen for transporten af el samt offentlige forpligtelser og afgifter er den samme for alle vores elaftaler, og du kan læse mere om disse dele af elprisen i Leveringsbetingelsernes punkt 4.

2. Din betaling for forbrug af el

2.1 Basis El

2.1.1 Til dig, der har en variabel kWh-handelspris

Har du en fjernaflæst elmåler, og er dit Netselskab begyndt at timeafregne dit elforbrug over for os, afregner vi dig til timepriser. Din kWh-handelspris for en given time i leveringsperioden er den elindkøbspris, vi har haft på den nordiske elbørs Nord Pool Spot (elspottimepriser) i den pågældende time. Hertil kommer de balancerings- og handelsomkostninger, vi har ved indkøb af din el. Du kan altid finde de seneste kWh-handelspriser på timeniveau på seas-nve.dk/energi.

Har du ikke en fjernaflæst elmåler, og/eller er dit Netselskab endnu ikke begyndt at timeafregne dit elforbrug over for os, afregner vi dig til månedspris. Din kWh-handelspris for en given måned i leveringsperioden er beregnet som den gennemsnitlige elindkøbspris, vi har haft på den nordiske elbørs Nord Pool Spot (elspottimepriser) i den pågældende måned. Hertil kommer de balancerings- og handelsomkostninger, vi har ved indkøb af din el.

Da kWh-handelsprisen for en given måned fastsættes bagudrettet, når den pågældende måned er gået, kender vi den ikke altid, når vi begynder at levere el til dig. Du kan altid finde den senest fastsatte, månedlige kWh-handelspris på seas-nve.dk/energi.

Uanset om du afregnes til timepriser eller månedspris, er dit månedlige elabonnement 39 kr. inklusive moms pr. elmåler (aftagenummer), medmindre andet fremgår af Forsiden. Din Elaftale løber, indtil den opsiges. Der er ingen binding på Elaftalen, som af begge parter kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Din opsigelse kan ske uden omkostninger, men du skal betale for din Elaftale i opsigelsesperioden.

2.1.2 Til dig, der har en fast kWh-handelspris

Din kWh-handelspris er aftalt på forhånd og kendes derfor for hele leveringsperioden. Du kan se din leveringsperiode og kWh-handelspris på Forsiden. Får du leveret el fra os, inden den på Forsiden angivne startdato for levering med en fast kWh-handelspris, vil du have en variabel kWh-handelspris (se punkt 2.1.1) indtil denne startdato.

Når din leveringsperiode med en fast kWh-handelspris slutter, overgår du automatisk til en variabel kWh-handelspris, se punkt 2.1.1.

Dit månedlige elabonnement er 39 kr. inklusive moms pr. elmåler (aftagenummer), medmindre andet fremgår af Forsiden.

Har du valgt en fast kWh-handelspris for en leveringsperiode på mindre end fem måneder, er du bundet i hele leveringsperioden, hvorefter du kan opsigse Elaftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Er leveringsperioden fem måneder eller mere, har du fem måneders binding fra Elaftalens indgåelse, men herefter kan du opsigse din Elaftale med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Vælger du at opsigse Elaftalen i bindingsperioden, skal du stadig betale for din Elaftale i opsigelsesperioden.

Det er vigtigt, at du aflæser din elmåler, hvis du er flyttet

Det er vigtigt, at du aflæser din elmåler både på den adresse, du flytter fra, og den adresse, du flytter ind på. Så undgår du at betale for andres elforbrug.

Hvis du ikke aflæser din elmåler, kan du risikere, at aflæsningen bliver skønnet, og så er det vigtigt, at du tjekker, at den skønnede aflæsning passer.

Hvis du har en elmåler, der kan fjernaflæses af dit Netselskab, behøver du ikke gøre noget.

Salg af el

SEAS-NVE Energi A/S' leveringsbetingelser for salg af el til privatkunder, 1. september 2020

1. Generelle bestemmelser

Disse leveringsbetingelser ('Leveringsbetingelser' gælder for alle elleverancer (inklusive transport heraf) fra elhandelsselskabet SEAS-NVE Energi A/S, hvor kundens ('Kunden') anvendelse hovedsageligt er bestemt til at være ikkeerhvervsmæssig. SEAS-NVE Energi A/S, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge (cvr-nr. 401 380 99) er et datterselskab i Andel-koncernen og beskrives i det følgende som 'SEAS-NVE'.

Elaftalen ('Elaftale') mellem SEAS-NVE og Kunden består af:

- En forside ('Forside')
- Bilaget Om din Elaftale ('Om din Elaftale')
- Disse Leveringsbetingelser.

Er der uoverensstemmelse mellem de tre dele af Elaftalen, fortolkes delene ud fra en alfabetisk rangorden, hvor (a) har forrang for (b) og (c), mens (b) har forrang for (c).

Udover Elaftalen er Kunden omfattet af SEAS-NVE Energi A/S' til enhver tid gældende Privatlivspolitik.

Definitionerne i Leveringsbetingelserne anvendes tilsvarende i de øvrige dele af Elaftalen.

2. Forholdet mellem kunden og netselskabet

Kundens geografisk bestemte netselskab ('Netselskab') varetager på vegne af SEAS-NVE transport af strømmen fra højspændingsnettet til leveringsadressen via distributionsnettet. Under hele aftaleperioden med SEAS-NVE skal Kunden være tilsluttet distributionsnettet. Kunden har i den forbindelse et særskilt aftaleforhold med Netselskabet angående tilslutningen, og for dette aftaleforhold gælder Netselskabets bestemmelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet ('Tilslutningsbestemmelser'). Det er en forudsætning for SEAS-NVE, at Kunden til enhver tid opfylder Netselskabets til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne kan findes på Netselskabets hjemmeside.

I forbindelse med Kundens aftaleindgåelse har SEAS-NVE fuldmagt til at repræsentere Kunden over for Netselskabet og Energinet.dk, som er systemansvarlig for det danske elsystem og sikrer balancen mellem elforbrug og elproduktion i Danmark.

I forhold til Netselskabet skal Kunden særligt være opmærksom på og respektere følgende vilkår:

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
- Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. og i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen.
- Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted.

- Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette resultatet til Netselskabet.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmålere og hente elforbrugsdata hjem.
- Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

3. Elleverancen

Elleverancen sker i det punkt, som, efter Kundens aftaleforhold med Netselskabet, betragtes som tilslutningspunktet for Kundens elinstallation.

Elleverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af Netselskabets Tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter.

Kunden skal underrette SEAS-NVE om forhold, der kan have betydning for SEAS-NVEs levering, for eksempel større ændringer i Kundens forventede elforbrug. SEAS-NVE kan i nogle tilfælde vælge at henvise Kunden til at rette henvendelse til Netselskabet. SEAS-NVE har ret til midlertidigt at ophøre med elleverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet eller Energinet.dk afbryder elforsyningen.

4. Elprisen

4.1 Elprisens sammensætning

Kundens elpris er sammensat af tre dele; betaling for forbrug af el, transport af el samt betaling for offentlige forpligtelser og afgifter. De enkelte elementer i elprisen beskrives nærmere i punkt 4.2-4.4.

4.2 Betaling for forbrug af el

Kunden betaler et elabonnement pr. elmåler (aftagenummer). Elabonnementets størrelse fremgår af Forsiden.

Endvidere betaler Kunden en kWh-handelspris for hver forbrugt kWh. kWh-handelsprisen kan være fast eller variabel og metoden for fastsættelse af kWh-handelsprisen fremgår af Om din Elaftale. Hvis kWh-handelsprisen er fast, fremgår denne ligeledes af Forsiden.

4.3 Betaling for transport af el

Kunden betaler det netabonnement, som SEAS-NVE til enhver tid opkræves af Netselskabet for Kundens elmåler (aftagenummer).

For hver forbrugt kWh betaler Kunden endvidere den nettarif, som SEAS-NVE til enhver tid opkræves af Netselskabet for transport af el.

Endvidere betaler Kunden øvrige beløb, som SEAS-NVE til enhver tid opkræves af Netselskabet og/eller Energinet.dk for levering af net- og systemydelse til Kunden.

4.4 Betaling for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter

Kunden betaler de takster for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, som SEAS-NVE til enhver tid er forpligtet til at opkræve Kunden på vegne af den danske stat.

4.5 Ændringer i nettarif, offentlige forpligtelser, skatter og afgifter

Netselskabet/Energinet.dk/den danske stat kan ændre satserne for de i punkt 4.3-4.4 anførte betalinger i opad- eller nedadgående retning, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter mv. Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens samlede elpris og vil alene blive varslet over for Kunden, såfremt gældende lovgivning ufravigeligt måtte kræve det. De til enhver tid gældende satser, som SEAS-NVE opkræves af Netselskabet, kan findes på Netselskabets hjemmeside, mens de gældende satser til Energinet.dk og for offentlige forpligtelser og afgifter kan findes på seas-nve.dk/energi.

4.6 Kunder, som er berettigede til særlige afgiftsforhold

Kunden er selv ansvarlig for at undersøge og give besked til SEAS-NVE, hvis Kunden er berettiget til at blive underlagt særlige afgiftsforhold. I så fald indgås en særskilt aftale, som udgør et tillæg til Elaftalen. Læs mere om særlige afgiftsforhold på seas-nve.dk/energi/afgiftsforhold.

5. Afregning, elforbrugsdata og elmålerudstyr

5.1 Afregning

Løbende afregning af Kundens elforbrug sker som udgangspunkt efter SEAS-NVEs valg. Det kan være for- og/eller bagudbetaling med et interval på 1-6 måneder.

Løbende afregning kan efter SEAS-NVEs valg ske aconto på baggrund af et estimeret elforbrug fra Netselskabet og de kendte afregningspriser på afregningstidspunktet.

Fjernaflæst elmåler

Hvis Kunden har en fjernaflæst elmåler, og Netselskabet er begyndt at timeafregne Kundens elforbrug over for SEAS-NVE, sker den endelige afregning minimum fire gange om året. Den endelige afregning foretages ud fra Kundens realiserede elforbrug time for time og den/de afregningspris(er) i de pågældende timer.

Ikke-fjernaflæst elmåler

Hvis Kunden ikke har en fjernaflæst elmåler, og/eller hvis Netselskabet endnu ikke er begyndt at timeafregne Kundens elforbrug over for SEAS-NVE, sker den endelige afregning minimum én gang om året. Den endelige afregning foretages ud fra Kundens realiserede elforbrug og den/de faktiske afregningspris(er) i den relevante periode.

Hvis Kunden er acontoafregnet og har betalt mere eller mindre i forhold til det realiserede elforbrug og/eller de faktiske afregningspris(er) i den relevante periode, bliver der justeret for dette i den endelige afregning. Dette gælder, uanset om Kunden er afregnet til timepriser eller ej.

5.2 Elforbrugsdata

Endelig afregning foretages på baggrund af Kundens elforbrugsdata, som de fremgår af Energinet.dk's it-plattform, DataHub.

Netselskabet er ansvarlig for Kundens elmålerudstyr, måling af Kundens elforbrug og for overførsel af Kundens elforbrugsdata til DataHub.

Hvis Netselskabet, på grund af elmålerfejl eller af anden årsag, ikke leverer valide elforbrugsdata rettidigt, kan SEAS-NVE vælge at foretage endelig afregning på baggrund af et skønnet elforbrug, der beregnes af Kundens Netselskab. Kunden skal acceptere dette. Hvis Netselskabet senere korrigerer og fremsender valide elforbrugsdata, efter Kunden har indbetalt på baggrund af et skønnet elforbrug, justeres der efterfølgende for dette.

5.3 Elmålerudstyr

Kunden opfordres til at foretage en visuel undersøgelse af elmåleren, herunder dennes plombering, forud for og under aftalen med SEAS-NVE. Har Kunden mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har usædvanlig eller unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netselskabet. Hvis Kunden eller SEAS-NVE i øvrigt har mistanke om, at de foretagne elmålinger ikke er korrekte, kan Netselskabet anmodes om at kontrollere elmåleren efter de til enhver tid gældende regler. Hvis Kunden ønsker elmåleren undersøgt, skal Kunden kontakte SEAS-NVE, som herefter står for kontakten til Netselskabet. SEAS-NVE kan blive pålagt et gebyr af Netselskabet for undersøgelsen. Kunden skal friholde SEAS-NVE herfor jf. punkt 6.3.

6. Betaling, modregning og gebyrer

6.1 Betaling og modregning

Alle betalinger vedrørende elleverancen afregnes og angives i danske kroner inklusive moms i det omfang, beløbet er momspligtigt.

Betaling sker efter Kundens valg på en af følgende måder:

- (a) Indbetalingskort (FI)
- (b) Betalingsservice
- (c) Automatisk kortbetaling

Opkrævninger fra SEAS-NVE oplyser om sidste rettidige indbetalingsdato, og hvor betalingen skal ske til. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er SEAS-NVE berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven og gebyrer for udsendelse af rykkerskrivelser og andre nødvendige inddrivelsesomkostninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

SEAS-NVE kan endvidere foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til SEAS-NVE og selskaber, som SEAS-NVE er concernforbundet med.

6.2 Særligt om automatisk kortbetaling

Har Kunden valgt automatisk kortbetaling, afregnes Kunden automatisk aconto månedsvist forud, medmindre andet er valgt. Kunden har ved tilmelding givet samtykke til, at SEAS-NVE løbende trækker betalingen for Kundens Elaftale på det tilmeldte betalingskort. Beløbet trækkes i starten af hver måned. Senest 8 dage før beløbet trækkes, modtager Kunden besked på e-mail, sms eller lignende med angivelse af beløbets størrelse og beregningen heraf.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke til, at SEAS-NVE trækker fremtidige betalinger på Kundens betalingskort. Det er Kundens ansvar at vælge en anden betalingsform.

Det er Kundens ansvar, at det tilmeldte betalingskort er opdateret. Hvis det betalingskort, Kunden har givet samtykke til, at SEAS-NVE løbende trækker betaling på, bliver udskiftet, spærret eller lukket, virker den automatiske kortbetaling ikke mere. Kunden vil modtage en påmindelse om betaling fra SEAS-NVE, som kan pålægges renter, gebyrer og øvrige inddrivelsesomkostninger, jf. punkt 6.1.

Yderligere betalinger kan SEAS-NVE trække på det betalingskort, Kunden har tilmeldt efter forudgående besked på e-mail, sms eller lignende med mindst 8 dages varsel. Yderligere betalinger kan være renter og inddrivelsesomkostninger (jf. punkt 6.1), øvrige gebyrer (jf. punkt 6.3) samt eventuel efteropkrævning, hvis der er opkrævet for lidt i forhold til Kundens realiserede elforbrug og den/de faktiske afregningspris(er).

6.3 Gebyrer

Netselskabet kan pålægge en række gebyrer ('Netgebyr') som følge af Kundens handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til Kunden. Det gælder eksempelvis Netgebyr for Netselskabets besøg hos Kunden med henblik på afbrydelse af elforsyningen (lukkebesøg). Kunden skal friholde SEAS-NVE for sådanne Netgebyrer, og SEAS-NVE kan hos Kunden opkræve betaling til dækning heraf, medmindre opkrævningen af Netgebyret alene beror på forhold, som kan tilregnes SEAS-NVEs uagtsomme handling eller undladelse. Netgebyrernes størrelse kan variere afhængig af, hvilket Netselskab Kunden har. Netselskabets gebyrer fremgår af Netselskabets hjemmeside, og Kunden opfordres til at holde sig opdateret.

I tillæg til Netgebyrerne, som Kunden skal friholde SEAS-NVE for, opkræver SEAS-NVE for deraf afledte omkostninger:

- (a) 25 kr. inklusive moms ved Kundens manglende selvaflæsning af elmåleren.
- (b) 300 kr. (momsfrit) ved Netselskabets besøg hos Kunden med henblik på afbrydelse af elforsyningen (lukkebesøg).

Endvidere opkræver SEAS-NVE følgende betalingsgebyrer:

- 35 kr. inklusive moms pr. indbetalingskort, Kunden modtager fra SEAS-NVE.
- 6,25 kr. inklusive moms pr. betalingsadvisering, Kunden modtager via Betalingservice.

Kunden kan undgå betalingsgebyr ved at betale via automatisk kortbetaling eller ved at modtage indbetalingskort i e-Boks.

Endelig opkræver SEAS-NVE 50 kr. inklusive moms for indbetaling af skyldigt beløb via bankoverførsel.

SEAS-NVEs til enhver tid gældende gebyrer kan findes på seas-nve.dk/energi.

7. Sikkerhedsstillelser og kreditgodkendelse

Det er fra SEAS-NVEs side en forudsætning for Elaftalens ikrafttræden, at:

- (a) SEAS-NVE kan kreditgodkende Kunden
- (b) Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau
- (c) Kunden ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller andet eksisterende aftaleforhold vedrørende levering af el med SEAS-NVE.

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan SEAS-NVE stille krav til Kunden om kontant depositum eller anden sikkerhed som vilkår for indgåelse af eller fortsat elleverance under Elaftalen i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.

8. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Elaftalen, har den anden part ret til at ophæve Elaftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af SEAS-NVEs krav om sikkerhedsstillelse jf. punkt 7 eller ophør af Kundens aftaleforhold med Netselskabet.

Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, kan SEAS-NVE indberette det til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Hvis Netselskabet eller Energinet.dk afbryder eller begrænser elforsyningen til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kundens og/eller SEAS-NVEs handling eller undladelse, betragtes det ikke som misligholdelse af Elaftalen.

9. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes SEAS-NVEs og Kundens forpligtelser i henhold til Elaftalen, så længe opfyldeshindringen består. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure-forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt.

Force majeure foreligger, hvis SEAS-NVE eller Kunden forhindres i at opfylde Elaftalen på grund af forhold, der indtræder efter indgåelse heraf, og som er uden for den pågældende parts kontrol, og hvis den pågældende part har udvist tilstrækkelig omhu. Force majeure kan især foreligge ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, terror, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter. Arbejdsstridigheder anses for at være uden for partens kontrol, uanset at denne part selv er part i eller årsag til stridighederne. Force majeure foreligger også, hvis force majeure-forholdet medfører, at den pågældende part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser. Pengemangel er ikke force majeure.

Kan SEAS-NVE ikke opfylde sine forpligtelser i henhold til Elaftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure, kan SEAS-NVE påberåbe sig denne force majeure over for Kunden.

10. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Elaftalen. SEAS-NVE er dog uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i sin egenskab af erhvervsdrivende, medmindre SEAS-NVE har handlet groft uagtsomt eller forsægtligt.

Hvis Kunden gør delvis anvendelse af SEAS-NVEs ydelse til erhvervsmæssige formål, opfordres Kunden til at tegne driftstabsforsikring.

SEAS-NVE er ikke ansvarlig for manglende elforsyning, skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ligesom SEAS-NVE ikke er ansvarlig for elleverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.

SEAS-NVE er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet.dk eller den nordiske elbørs, Nord Pool Spot. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, samt Netselskabets manglende overholdelse af Tilslutningsbestemmelserne, er Netselskabets ansvar. Kundens eventuelle erstatningskrav i denne forbindelse rettes mod Netselskabet.

11. Fortrydelsesret

Kunden har ret til at fortryde Elaftalen i 14 dage fra aftaleindgåelsestidspunktet. Ønsker Kunden at fortryde Elaftalen, skal Kunden give SEAS-NVE besked inden udløbet af fristen. Meddelelsen kan gives via formularen på seas-nve.dk/energi/fortrydelsesformular eller ved at kontakte SEAS-NVEs kundeservice på 70 26 60 60.

Har Kunden i forbindelse med aftaleindgåelsen givet samtykke til, at SEAS-NVEs elleverance påbegyndes inden fortrydelsesfristen på 14 dage er udløbet, anerkender Kunden samtidig at skulle betale for elleverancen inklusive en forholdsmæssig andel af de hertil knyttede abonnementer ved udnyttelse af fortrydelsesretten.

12. Flytning

Hvis Kunden flytter adresse, bliver Elaftalen overført til denne og er dermed gældende for samtlige aftagenumre på den nye adresse, medmindre Kunden opsiges Elaftalen. For andre Elaftaler end fastprisaftaler bliver afregningsprisen på den nye adresse fastsat til den afregningspris, der gælder i det pris- og distributionsområde, som Kunden flytter til.

Elaftalen vil tillige fortsat gælde for aftagenumre på den fraflyttede adresse, indtil SEAS-NVE får besked om opsigelse, jf. punkt 13.

Såfremt Kunden på opsigelsestidspunktet ejer eller fortsat fremstår som ejer i offentlige registre af den ejendom, der fraflyttes, henvises til punkt 13.2 (a)-(c).

Meddelelse om flytning skal gives til SEAS-NVE tidligst to måneder og senest ti arbejdsdage inden flytningen. Kunden skal ved flytning oplyse SEAS-NVE den nye adresse, datoen for flytningen og sit cpr-nummer. På selve datoen for flytningen skal Kunden endvidere foretage selvaflæsning af elmåleren, hvis den ikke kan fjernaflæses af Netselskabet. Modtager SEAS-NVE ikke en aflæsning i forbindelse med flytningen, kan SEAS-NVE vælge at foretage slutaftregning af elforbruget på den fraflyttede adresse på baggrund af et skønnet elforbrug, der beregnes af Kundens Netselskab. Kundens manglende aflæsning kan udløse et gebyr, jf. punkt 6.3. Modtages en aflæsning sidenhen kan SEAS-NVE vælge at efterregulere.

Hvis Kunden fraflytter, før månedens afregningspriser er fastsat, slutaftregnes elforbruget i den pågældende måned på den fraflyttede adresse til de på afregningstidspunktet kendte afregningspriser.

13. Opsigelse, overdragelse mv.

13.1 Generelt

Leveringsperiode, opsigelsesvarsel og eventuel binding fremgår af henholdsvis Forsiden og Om din Elaftale.

Ved enhver form for ophør af Elaftalen vil Kunden modtage en slutopgørelse senest seks uger efter ophørsdatoen.

13.2 Særlige opsigelsesbetingelser for ejere

Hvis Kunden på opsigelsestidspunktet ejer eller fortsat fremstår som ejer i offentlige registre af den ejendom, som Elaftalen vedrører, får Kundens opsigelse uanset punkt 13.1 først effekt fra det tidligste af følgende tidspunkter:

- Når SEAS-NVE fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden eller en anden kunde har indgået en ny aftale med et elhandelselskab om elleverance til ejendommen, eller
- Når SEAS-NVE fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at elforsyningen til ejendommen er afbrudt, eller
- Når SEAS-NVE fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden ikke længere fremstår som ejer af ejendommen i offentlige registre. Hvis Kunden fremsætter ønske til SEAS-NVE om afbrydelse af elforsyningen til ejendommen jf. (b) ovenfor, vil SEAS-NVE straks videresende anmodningen til det relevante Netselskab. Netselskabet vil herefter forestå afbrydelsen. SEAS-NVE kan blive pålagt et gebyr af Netselskabet for afbrydelsen. Kunden skal friholde SEAS-NVE herfor, jf. punkt 6.3.

13.3 Overdragelse

Kundens rettigheder eller forpligtelser i forbindelse med Elaftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden SEAS-NVEs forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

SEAS-NVE må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

14. Dødsfald og insolvens

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal SEAS-NVE straks underrettes herom, og elmåleren skal straks aflæses. SEAS-NVE kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse for fortsat elleverance jf. punkt 7, medmindre andet er bestemt ved lov.

15. Person- og kontaktoplysninger

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af Elaftalen, statistiske formål og markedsføring behandler SEAS-NVE personoplysninger om Kunden.

Behandlingen sker i overensstemmelse med SEAS-NVE Energi A/S' til enhver tid gældende Privatlivspolitik, der løbende indenfor persondatalovgivningens rammer kan opdateres ved meddelelse til Kunden.

Ved indgåelsen af Elaftalen modtager Kunden SEAS-NVE Energi A/S' gældende Privatlivspolitik i elektronisk form (som link eller vedhæftning) eller med almindelig post.

Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på seas-nve.dk/energi, ligesom Kunden ved henvendelse til SEAS-NVEs kundeservice kan få fremsendt politikken.

Kunden kan få oplysning om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelserne. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytte eller måler Kundens elforbrug.

Kunden skal oplyse SEAS-NVE om opdaterede person- og kontaktoplysninger, herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnumre mv. Meddelelser fra SEAS-NVE, herunder varslinger efter punkt 17, anses for at være kommet frem til Kunden, når SEAS-NVE har kommunikeret via e-Boks, Betalingsservice, e-mail, telefonnummer mv., som Kunden har oplyst til SEAS-NVE.

16. Uoverensstemmelser

Hvis Kunden ikke er tilfreds med SEAS-NVEs behandling, kan Kunden henvende sig til SEAS-NVE Customer Experience, Reklamation. Henvendelsen giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med SEAS-NVE. SEAS-NVE svarer Kunden hurtigst muligt.

Hvis Kunden fortsat er utilfreds, har Kunden mulighed for at klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, energianke.dk. Ankenævnet behandler civile retlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

17. Ændringer

SEAS-NVE kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Elaftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med SEAS-NVEs levering af sine ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2017 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administrationen af Elaftalen.

Læs mere på seas-nve.dk/energi/vilkarsaendringer.

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Ændringer kan varsles ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af elektronisk post (herunder e-mail, e-Boks og sms), faktura, Betalingsserviceoversigt eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på SEAS-NVEs hjemmeside seas-nve.dk/energi eller lignende steder.



Mere om vindstrøm

Får du vindstrøm i din stikkontakt?

Der er ingen elhandelselskaber, der kan give dig 100% vindstrøm i stikkontakten. Al strøm – både grøn og mindre grøn – bliver nemlig blandet sammen i elnettet, inden det kommer hjem til dig. Til gengæld kan vi give dig grønne certifikater, som sikrer, at der produceres nok strøm fra danske havvindmøller til at dække dit og vores andre privatkunders årlige elforbrug.


Hvordan bliver dit årlige elforbrug dækket af vindstrøm?


Når der produceres vindstrøm fra vindmøller, modtager elproducenten et grønt certifikat. Et certifikat kan kun bruges en gang. Det dokumenterer, at der bliver leveret vindstrøm til det danske elnet, hvor al strøm – både grøn og mindre grøn – bliver blandet sammen.

I SEAS-NVE Energi A/S køber vi grønne certifikater fra danske havvindmøller. På den måde kan vi garantere, at alle vores privatkunders årlige elforbrug bliver dækket af vindstrøm fra danske havvindmøller. Derfor får du som privatkunde hos os et elprodukt, der er bladmærket med ét grønt blad.

Hvad betyder de grønne blade på dit elprodukt?

Det er kun grøn strøm, der kvalificerer sig til at blive bladmærket. Grønne produkter kan enten have ét eller to grønne blade.

 Når et elprodukt har ét blad, er produktet baseret 100% på vedvarende energi. Det betyder, at elleverandøren køber grønne certifikater, der garanterer, at der produceres nok strøm fra vedvarende energikilder til at dække kundens årlige elforbrug.

 Når et elprodukt har to blade, er produktet også baseret 100% på vedvarende energi. Det betyder, at elleverandøren køber grønne certifikater, der garanterer, at der produceres nok strøm fra vedvarende energikilder til at dække kundens årlige elforbrug. Derudover har elleverandøren gjort ekstra klimatiltag for at reducere udledningen af CO₂ og andre drivhusgasser svarende til mindst 100% af kundens årlige elforbrug.

Privatlivspolitik

SEAS-NVE Energi A/S

Privatlivspolitik for SEAS-NVE Energi A/S

Når vi modtager personoplysninger om dig, er det vores målsætning, at du har tillid til, at vi behandler dine personoplysninger på en gennemsigtig og sikker måde. Det er derfor vigtigt for os, at du tager dig tid til at læse denne Privatlivspolitik, som vil informere dig om vores håndtering af dine personoplysninger.

I Andel-koncernen (som SEAS-NVE Energi A/S er datterselskab i) modtager vi blandt andet oplysninger om vores kunder, besøgende, leverandører, andelshavere og jobsøgende. Derfor har vi også forskellige Privatlivspolitikker. På seas-nve.dk/energi ligger denne Privatlivspolitik gældende for vores kunder mv.

I denne Privatlivspolitik er der visse steder angivet 'enkeltmandsvirksomheder' i parentes for at angive, at afsnittet kun er relevant for denne kunde-gruppe.

Ved 'enkeltmandsvirksomheder' forstås virksomheder, hvortil der er tilknyttet et personligt hæftelsesansvar.

Denne Privatlivspolitik gælder også for behandling af personoplysninger om personer, som en virksomhed – uanset selskabsform – anvender som kontaktperson i forhold til SEAS-NVE Energi A/S. Virksomheder der anvender kontaktperson i forhold til SEAS-NVE Energi A/S, skal derfor gøre kontaktpersonen bekendt med denne Privatlivspolitik.

Udover Privatlivspolitikken gælder vores Cookie-politik, som du kan finde på seas-nve.dk/energi.

1. Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er:

SEAS-NVE Energi A/S

Hovedgaden 36
4520 Svinninge

kundeservice@energi.seas-nve.dk

Telefonnummer: 70 26 60 60
CVR-nummer: 401 380 99

2. Kategorier af personoplysninger

I SEAS-NVE Energi A/S indsamler vi kun de nødvendige oplysninger om dig. Vi har nedenfor beskrevet de typer af oplysninger, som vi indsamler:

Vi behandler følgende **almindelige personoplysninger** om dig:

Navn, adresse, mail, telefonnummer, fødselsdato, betalingsoplysninger, leveringspunkt, dit kunde- og aftagenummer, fuldmagtsforhold, dit CPR-nummer og din status hos CPR-registeret (for eksempel navne- og adressebeskyttelse mv.).

Derudover behandler vi:

- loginoplysninger til din konto på seas-nve.dk/energi
- oplysninger om dine bestillinger af varer og tjeneste ydelser samt forbrugs- og leveringsoplysninger
- optagelse af telefonsamtaler samt korrespondance med kundeservice og/eller andre medarbejdere
- oplysninger om din adfærd på vores digitale tjenester (for eksempel browsere, operativsystem og hvilket indhold, som du ser mv.)
- forbrugsmønstre, energivaner og energiforbrugende udstyr
- CVR-nummer, virksomhedsnavn og kreditvurdering (enkeltmandsvirksomheder).

Vi behandler i særlige situationer **følsomme og semifølsomme personoplysninger** om dig:

Følsomme oplysninger er blandt andet oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning samt behandling af genetiske og biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person samt helbredsoplysninger. Derudover anses oplysninger om straffedomme og straffbare forhold efter dansk ret som semifølsomme personoplysninger. Vi opfordrer til, at du ikke selv fremsender eller informerer os omkring sådanne oplysninger.

Som udgangspunkt behandler vi ikke følsomme eller semifølsomme personoplysninger om dig, medmindre der er tale om særlige situationer (se afsnit 5 punkt 1.3 'Særligt om afbrydelser af leverancer').

3. Personoplysninger, som vi modtager fra andre kilder

Når vi indsamler information fra andre kilder end dig, kan kilderne være:

- offentlige myndigheder og det statsjede selskab Energinet
- netselskaber og øvrige elleverandører
- kreditoplysningsbureauer (for enkeltmandsvirksomheder)
- offentligt tilgængelige kilder herunder flyttemeddelelser
- medlemmer af din husstand, som tilmelder sig el eller gas på jeres adresse
- ejendomsmæglere, boligselskaber og andre udlejere, som opretter dig som kunde hos os.

4. Personoplysninger om andre parter, som du afgiver

Vi kan i visse tilfælde bede dig om at afgive personoplysninger om andre personer, som er omfattet af din husstand. Det kan for eksempel være, hvis du tilmelder din familie som testfamilie, eller hvis du kontakter os på vegne af andre. Hvis du afgiver personoplysninger om andre i din husstand, skal du være sikker på, at de er indforståede med det, og at du har lov til at give den slags oplysninger til os. Du skal derfor henvise dem til denne Privatlivspolitik, når du giver os deres oplysninger.

5. Vi bruger personoplysninger til følgende formål og med de nævnte behandlingsgrundlag

Formål	Eksempler	Behandlingsgrundlag
<p>1. Administration af potentielle og eksisterende kundeforhold Hvis du ønsker at blive kunde i SEAS-NVE Energi A/S, behandler vi de nødvendige oplysninger om dig med henblik på at:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. indgå en aftale om levering af el, naturgas eller andre af vores produkter til dig og 2. sikre entydig identifikation af dig. <p>Når du er kunde hos os på en løbende aftale, behandler vi dine oplysninger til brug for administration af aftalen herunder for at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sikre, at der leveres el, naturgas eller andre af vores produkter til din adresse • modtage betaling for vores ydelse(r) • identificere dig, når du kontakter os • holde dine kontaktoplysninger opdaterede • opfylde øvrige forpligtelser for dig eller os, der følger af aftalen og lovgivningen. <p>Når du køber produkter af os via shoppen på seas-nve.dk/energi, behandler vi dine personoplysninger med det formål at kunne levere produkter til dig og for at sende dig tilbud om lignende produkter i SEAS-NVE Energi A/S samt til opfyldelse af øvrige forpligtelser for dig eller os, der følger af aftalen. Hvis du er en enkeltmandsvirksomhed, kreditvurderer vi dig.</p>	<p>Eksempel: Du er en potentiel kunde Hvis du kontakter os for at tale om en ny elaftale og beder os om at sende dig et tilbud, anvender vi dit navn, adresse og andre kontaktoplysninger til at lave et tilbud og kontakte dig.</p> <p>Eksempel: Du er kunde hos os Vi modtager oplysninger om dit elforbrug fra Datahubben, som drives af det statsejede selskab Energinet. På baggrund af oplysningerne afregner vi over for dig og registrerer, at du betaler.</p> <p>Eksempel: Levering af produkter og tjenester Vi behandler dine personoplysninger, når du for eksempel tilmelder dig som – eller er – elkunde hos os for at sikre, at der leveres de korrekte produkter, tjenester og afregninger, ligesom vi behandler dine oplysninger for at kunne sende dig elpærer eller andet bestilt i vores webshop. Dine oplysninger er derfor nødvendige for at opfylde aftalen.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b og litra f.</p> <p>Vores legitime interesser er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sikre, at der ikke sker udlevering af oplysninger til andre end dig • kunne markedsføre vores produkter • sikre overholdelse af gældende lovgivning.
<p>1.1. Særligt om CPR-numre Alle vores kunders (dvs. el- og gaskunders) CPR-numre i løbende aftaleforhold anvendes til de formål, som er beskrevet i punkt 1. 'Administration af potentielle eller eksisterende kundeforhold'. Vi indhenter ved aftaleindgåelse dit samtykke til dette.</p> <p>Vi er endvidere forpligtede til at overføre elkunders CPR-numre til det centrale register for elkunder i Danmark (DataHub) i forbindelse med flytning, eller hvis du skifter elleverandør. Forpligtelsen gælder for alle elselskaber på det danske marked, og den følger det statsejede selskab Energinets Markedsforskrifter. Hensynet bag behandlingen af dit CPR-nummer i denne forbindelse er at sikre dig mod misbrug (at du bliver bundet af en aftale, som du ikke har accepteret).</p>	<p>Eksempel: Du bliver kunde hos os Vi beder om dit samtykke til at behandle dit CPR-nummer, da vi skal indbette dit CPR-nummer til Energinets DataHub og af administrative grunde. Det er nødvendigt, at du giver os dit CPR-nummer for at blive kunde.</p> <p>Eksempel: Du kontakter os i løbet af kundeforholdet Du ringer til os, fordi du har spørgsmål til din regning. Vi beder om dit CPR-nummer for at finde dig i vores system og for at bekræfte, at det ikke er en anden, der ringer og udgiver sig for at være dig.</p> <p>I forbindelse med indgåelsen af en aftale med os beder vi dig udlevere dit CPR-nummer. I den forbindelse giver du samtykke til, at vi behandler CPR-nummeret til det nævnte formål.</p>	<p>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og 2 samt Energinets Markedsforskrift H1 (udstedt med hjemmel i Elforsyningsloven), herunder forskriftens afsnit 4.</p>

Formål	Eksempler	Behandlingsgrundlag
<p>1.2. Særligt om notifikationer om dit forbrug</p> <p>For at vi kan hjælpe vores kunder med at få en lavere energiregning, laver vi en beregning og analyse af gennemsnitlige forbrugsmønstre, og sender besked om afvigelser til vores kunder.</p> <p>For at vi kan lave en gennemsnitsberegning og analyse af forbrugsmønstre, bruger vi alle vores kunders personoplysninger.</p> <p>Hvis du som kunde har tilmeldt dig notifikationer om dit forbrug, anvender vi også dine personoplysninger i sammenligningen med vores gennemsnitsberegninger og til at kontakte dig for eksempel, hvis dit forbrug afviger fra det forventede.</p>	<p>Eksempel: Du får notifikationer, hvis dit forbrug ændrer sig</p> <p>Du har tilmeldt dig notifikationer, hvis dit forbrug eller regning ændrer sig. Hvis dit forbrug eller regning ændrer sig, modtager du besked om afvigelsen og gode tips til, hvad du kan gøre for at reducere dit energiforbrug.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, litra b og litra f.</p> <p>Vores legitime interesser er at kunne udvikle og markedsføre vores produkter.</p>
<p>1.3. Særligt om afbrydelser af leverancer</p> <p>Hvis du misligholder din el- eller gasaftale, vil det i særlige tilfælde være nødvendigt at afbryde din el- eller gasforsyning.</p> <p>For at beskytte dine eller en anden persons vitale interesser (for eksempel for at sikre, at du og din hustru og vores ansatte ikke kommer til skade) kan der i den situation være et særligt behov for at behandle følsomme og semifølsomme oplysninger om dig (for eksempel helbredsoplysninger i forbindelse med alderdomssvækkelse og hjælpeløs adfærd eller oplysninger om strafbare forhold). Det vil særligt være tilfældet, hvis vi er nødsaget til at inddrage kommunen eller politiet.</p>	<p>Eksempel: Afbrydelse af forsyningen</p> <p>Hvis vi – i forbindelse med en afbrydelse – bliver opmærksomme på, at du, eller andre i din husstand, virker alderdomssvækket, og afbrydelsen vil udgøre en risiko for dig eller andre, kan det blive registreret.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra c og artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven.</p>
<p>2. Markedsføring, analyser og segmentering</p> <p>Vi bruger dine personoplysninger til at sende nyhedsmails eller elektronisk/telefonisk markedsføring, hvis du har givet samtykke til det. Dit samtykke kan være indhentet, hvis du tilmelder dig vores konkurrencer blandt andet via seas-nve.dk/energi eller sociale medier. Du kan altid framelde dig nyhedsmails og den elektroniske/telefoniske markedsføring.</p> <p>Vi kan også benytte dine oplysninger til brug for markedsføring med almindelig post, til målrettet annoncering på både seas-nve.dk/energi og eksterne sider samt til brug for segmentering og analyser af vores kunder.</p>	<p>Eksempel: Vi sender dig reklame eller et godt tilbud</p> <p>Du har afgivet dit samtykke til, at vi sender dig markedsføringsmateriale pr. mail i forbindelse med en konkurrence, vi har afholdt.</p> <p>Vi sender dig et godt tilbud på en elaftale og anvender i den forbindelse dine personoplysninger.</p> <p>Eksempel: Analyse af dit forbrug</p> <p>Vi foretager løbende analyser af vores kunders forbrug og adfærd for at sikre, at vi altid tilbyder de rigtige produkter.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, litra b og litra f.</p> <p>Vores legitime interesser er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kunne udvikle og markedsføre vores produkter • afsætte vores produkter • foretage kundetilfredshedsanalyser • forbedre produkter og services • uddanne medarbejdere • identificere og fejludbede interne processer for eksempel fejl i regninger.

Formål	Eksempler	Behandlingsgrundlag
<p>3. Administration og forbedring af vores digitale tjenester</p> <p>Vi registrerer antal besøg på seas-nve.dk/energi, herunder hvilke domæner de besøgende kommer fra, og hvilket indhold de ser. Registreringerne kan indeholde dine personoplysninger, og vi bruger oplysningerne til at udvikle og forbedre vores digitale tjenester. Derudover bruger vi oplysningerne til statistiske formål, markedsundersøgelser og interne undersøgelser for at forbedre måden, vi kommunikerer med dig på.</p> <p>Vi laver også løbende kundetilfredsundersøgelser både på telefon og på seas-nve.dk/energi, ligesom vi optager telefonsamtaler til dokumentation og uddannelse af medarbejdere.</p>	<p>Eksempel: Du bruger vores digitale tjenester</p> <p>Når du bruger vores digitale tjenester (for eksempel bruger seas-nve.dk/energi, opretter en profil, tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i en konkurrence eller tester dit el- eller naturgasforbrug), så behandler vi dine oplysninger med henblik på at forbedre vores digitale tjenester. Derudover bruger vi dine oplysninger til at markedsføre vores produkter over for dig. Vi bruger dog ikke din mailadresse mv. i strid med markedsføringslovgivningen.</p> <p>Eksempel: Du har været i kontakt med vores kundeservice</p> <p>Du har ringet til vores kundeservice med spørgsmål til din regning. Efterfølgende vil du blive ringet op eller modtage en SMS, hvor du skal svare på nogle spørgsmål om den service, du har modtaget.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.</p> <p>Vores legitime interesser er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • afsætte vores produkter • forbedre kundeoplevelsen • udvikle og forbedre vores digitale tjenester og kundeservice • anbefale måder, hvorpå vores brugeres energiforbrug kan nedbringes til gavn for miljøet • uddanne vores medarbejdere • dokumentere, herunder aftaleforhold.

Hvis vi behandler dine personoplysninger til et andet formål end dem, vi har beskrevet ovenfor, vil vi, hvis det følger af databeskyttelsesreglerne, give dig besked om det nye formål, inden vi begynder behandlingen.

6. Videregivelse af dine personoplysninger

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- leverandører og forhandlere, som vi samarbejder med og som assisterer vores virksomhed (forstået som serviceudbydere, teknisk support, leverandørydelser og finansielle institutioner)
 - til selskaber, der er koncernforbundet med SEAS-NVE Energi A/S. (Du kan finde vores selskaber i vores årsrapport på seas-nve.dk)
 - til aktører inden for energibranchen (netselskaber og energileverandører), hvis det er nødvendigt for behandling af dine henvendelser eller påkrævet efter lovgivningen eller regler udstedt i medfør heraf
 - offentlige myndigheder og det statsejede selskab Energinet.
- Hvis du ønsker at skifte til en anden leverandør, videresender vi - efter aftale med dig - dine kundeoplysninger til den nye leverandør, forudsat at det er teknisk muligt.

7. Overførsler til lande uden for EU/EØS

De personoplysninger, som vi indsamler fra dig, kan blive overført til lande uden for EU/EØS. Vi overfører kun personoplysninger uden for EU/EØS til et malaysisk selskab, som hjælper os med at udvikle og holde vores IT-systemer opdaterede. Vi overfører personoplysninger med hjemmel i Kommissionens Standardbestemmelser i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra C. Det malaysiske selskab behandler disse oplysninger på vegne af os og anses derfor som databehandler. Du har mulighed for at få en kopi af denne kontrakt/aftale ved at kontakte os på kundeservice@energi.seas-nve.dk.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i punkt 5 ovenfor og/eller som påkrævet i henhold til gældende ret. Herefter vil vi slette eller anonymisere dine personoplysninger på sikker vis.

Som hovedregel opbevarer vi dine personoplysninger i op til 3 år, efter du er stoppet som kunde eller har været i dialog med os omkring vores produkter, tjenester og services.

Nogle personoplysninger gemmer vi i kortere eller længere tid. Det gælder:

- Bogføringsoplysninger (bl.a. fakturaer, tilgodehavender, korrespondancer, betalingsoplysninger og lignende oplysninger som er nødvendige for at dokumentere vores bogføring).
- Vi opbevarer personoplysninger krævet efter bogføringsloven i 5 år fra udløb af regnskabsåret.

CPR-nummer og loginoplysninger til vores selvbetjeningsløsninger.

- Vi opbevarer personoplysningerne op til 1 år, efter du er stoppet som kunde.

Oplysninger om din adfærd på vores hjemmeside og ved brug af vores digitale tjenester (f.eks. fra cookies, IP-adresser, apps mv.) og informationer om markedsføringsmateriale, vi har sendt.

- Vi opbevarer personoplysningerne i op til 1 år efter registrering.

Optagede telefonsamtaler.

- Vi opbevarer personoplysningerne op til 6 måneder efter optagelse.

Oplysninger fra deltagelse i kundepaneller og testfamilier.

- Vi opbevarer personoplysningerne op til 6 måneder efter framelding af deltagelse.

Konkurrencedeltagelser.

- Vi opbevarer personoplysningerne op til 6 måneder efter konkurrencens udløb.

Hvis det skønnes nødvendigt, kan vi efter en konkret vurdering gemme oplysningerne i længere tid end angivet ovenfor. Det gælder, hvis der opstår tvist med kunder, til dokumentation over for offentlige instanser eller andre og i lignende situationer.

9. Pligtmæssig information

Vi har under punkt 2 angivet, hvilke oplysninger vi indsamler om dig. For at blive kunde hos i SEAS-NVE Energi A/S er det obligatorisk, at vi har dine kontaktoplysninger, herunder navn, adresse og CPR-nummer, samt at vi løbende har dine forbrugsoplysninger. Hvis du ikke giver os de oplysninger, har vi ikke mulighed for at etablere et kundeforhold.

10. Dine rettigheder

Når vi behandler dine oplysninger, har du følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed for eksempel Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at tilbagekalde dit samtykke for eksempel ved at afmelde dig vores elektroniske markedsføring i mailen, som du modtager, eller ved at ringe til os. Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde. Det afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at klage over, hvordan dine personoplysninger er indsamlet, opbevaret eller behandlet via kundeservice@energi.seas-nve.dk. Vi bestræber os på at løse en klage så hurtigt som muligt. Hvis du er utilfreds med vores svar, kan du klage til den lokale databeskyttelsesmyndighed. I Danmark er dette Datatilsynet, datatilsynet.dk.

11. Relevante links

SEAS-NVE Energi A/S er en blandt flere aktører på forsyningsområdet. Du kan læse mere om de forskellige aktørers roller på Energinet.dk.

På seas-nve.dk/energi kan du som kunde endvidere få et overblik over dit forbrug, regninger og betalinger, melde flytning og se hovedparten af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Du kan samtidig finde dine adgangsoplysninger til eloverblik.dk (MålepunktsID og Webaccesskode), hvor du kan se oplysninger om dit elforbrug.

12. Ændring af vores privatlivspolitik

Denne Privatlivspolitik erstatter alle tidligere versioner. Det vil være nødvendigt løbende at opdatere og ændre denne politik, og vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre den. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked på seas-nve.dk/energi eller pr. mail, hvis vi mener, at det er nødvendigt.

Gældende fra: 1. september 2020.

SEAS-NVE Energi A/S

Teknikerbyen 25
2830 Virum
Telefon 70 26 60 60

Hovedkontor
Hovedgaden 36
4520 Svinninge
Cvr-nr. 401 380 99